



**Управление – это наука
со своими правилами и закономерностями**

Принятие стратегических и тактических решений в ситуации неопределенности

Целевая группа

Материалы тренинга касаются узкой области системного мышления – системный анализ и синтез решений в организации.

Курс предназначен для сотрудников, в обязанности которых входит анализ процессов и связей в компании и между компанией и внешним миром.

Данный навык может помочь при принятии решений относительно структуры компании и эффективности функционирования любой группы сотрудников.

Цели курса

- Сформировать у участников обучения навык системного подхода к решению на рабочем месте задач различной сложности
- Помочь участникам тренинга научиться целостно смотреть на стоящие перед ними задачи и видеть «большую картину» реальности

Длительность

1 или 2 дня

Методика

Теоретическая часть включает основные понятия системного мышления и системного подхода к решению проблем. Предполагается большой объем лекционного материала и различных моделей систем.

Часть практических упражнений связана с анализом подготовленных кейсов, а часть нацелена на решение кейсов участников. Тренинг предполагает большой объем аналитической работы слушателей.

Назаров Алексей
Бизнес тренер и консультант в области управления продажами
и развития навыков переговоров
+7 916 522 16 45
Nazarov.nvision@gmail.com
www.anazarov.org



Управление – это наука со своими правилами и закономерностями

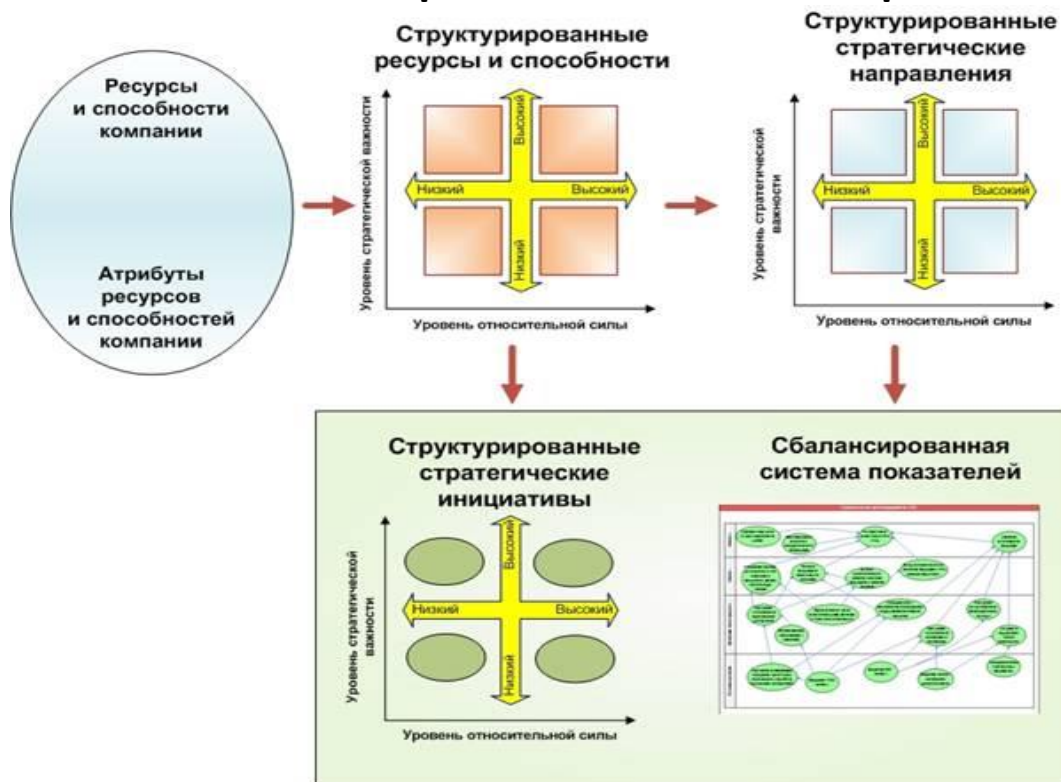
Содержание

Ресурсный подход к разработке стратегии

- Описание всех доступных ресурсов и способностей компании
- Определение атрибутов для каждого ресурса и способности:
 - стратегическая важность
 - относительная сила по сравнению с конкурентами
- Группировка ресурсов и способностей по четырем группам:
 - стратегически важные, являющиеся сильной стороной
 - стратегически важные, являющиеся слабой стороной
 - стратегически неважные, являющиеся сильной стороной
 - стратегически неважные, являющиеся слабой стороной
- Для каждой группы формируются правила, указывающие, что и как компания должна делать, чтобы правильно использовать ресурсы и способности
- На основе стратегических направлений строится набор стратегических целей. Набор стратегических целей формализуется в виде сбалансированной системы показателей
- Сбалансированная система показателей является основой для дальнейшей работы по подбору ключевых показателей эффективности



Управление – это наука со своими правилами и закономерностями



Решение проблем с использованием системного подхода

- Сформулировать проблему
- Определить цель
- Определить ограничения
- Установить критерии достижения
- Упражнение на описание проблемы в терминах системы
- Установить границы системы
- Собрать данные по процессам и определить процессы
- Получить полное и частичное решения
- Выбрать решение
- Запустить «пилот»
- Скорректировать решение
- Поиск решения системы и поиск частичного решения системы
- Презентация решения системы

Назаров Алексей
Бизнес тренер и консультант в области управления продажами
и развития навыков переговоров
+7 916 522 16 45
Nazarov.nvision@gmail.com
www.anazarov.org



Управление – это наука со своими правилами и закономерностями

Системы управления

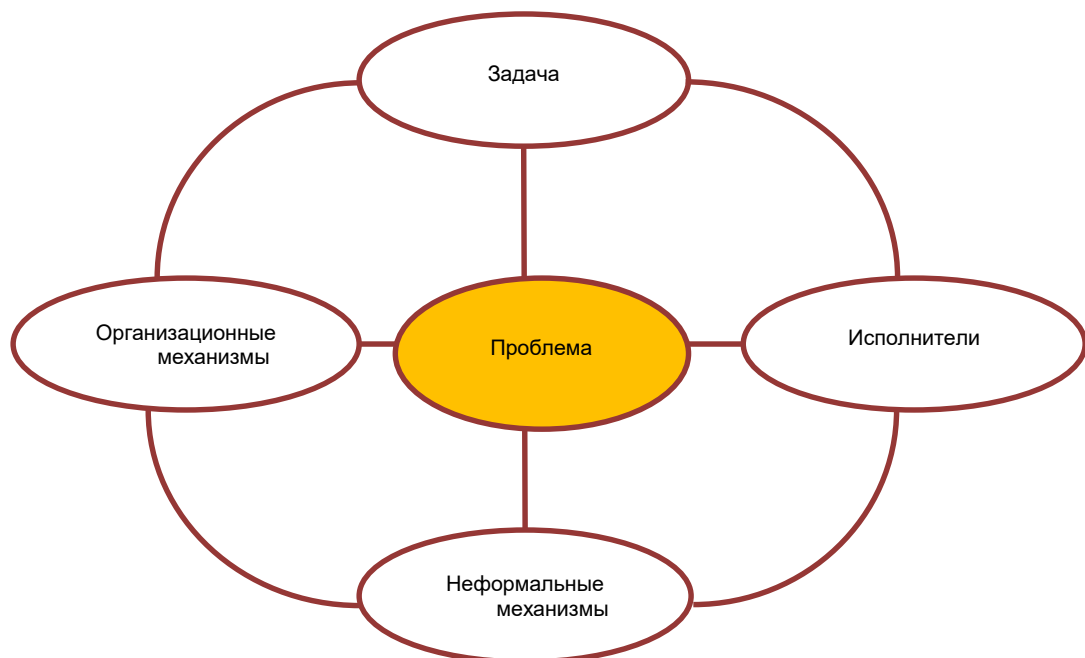
- Понятие системы управления
- Элементы и связи элементов
- Особенности использования
- Диагностика «разрывов»
- Способы усовершенствования

Целеустремленные системы

- Определение целеустремленной системы
- Особенности описания подобного класса систем
- Использование моделей целеустремленных систем
- Соотношение систем
- Совместное использование различных видов систем

Системное мышление в бизнесе

- Модель Надлера-Ташмена



Назаров Алексей
Бизнес тренер и консультант в области управления продажами
и развития навыков переговоров
+7 916 522 16 45
Nazarov.nvision@gmail.com
www.anazarov.org



Управление – это наука

со своими правилами и закономерностями

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы с точки зрения четырех составляющих:

1. Организационные механизмы
2. Исполнители
3. Неформальные механизмы
4. Задача

Организационные механизмы

- Процессы: скорость, вход, качество
- Правила: поддерживающие
- Структура: зоны власти и зоны ответственности

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы с точки зрения составляющей «Организационные механизмы»

Исполнители

- Квалификация: уровень
- Количество: достаточность
- Мотивация: избегание, достижение
- Жизненный цикл: продолжительность

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы с точки зрения составляющей «Исполнители»

Неформальные механизмы

- Культура: процесс, задача, персона, отношения
- Атмосфера: благоприятность, коллективность

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы с точки зрения составляющей «Неформальные механизмы»

Задача

- Объем: степень
- Сложность: степень
- Скорость выполнения: степень
- Точность формулировки: SMART

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы с точки зрения составляющей «Задача»

Назаров Алексей

Бизнес тренер и консультант в области управления продажами
и развития навыков переговоров

+7 916 522 16 45

Nazarov.nvision@gmail.com

www.anazarov.org



Управление – это наука со своими правилами и закономерностями

Упражнение. Свести воедино анализ всех составляющих. Выявить проблемные области

Упражнение. Провести анализ реальной проблемы и представить свое предложение по решению проблемы в предложенном формате

Решение итогового кейса

- Применить все полученные знания по системному мышлению и закрепить навык системного подхода к решению проблемы
- Провести анализ предложенной проблемы по четырем составляющим
- Свести воедино анализ всех составляющих, выявить проблемные области
- Предложить решение проблемы в формате «проблема – причина - решение по изменениям - план действий – ресурсы - время»
- Защитить свой вариант решения системы
- Подвести итог упражнения

Результат

1. Участники тренинга получают краткие, структурированные знания по принятию решений
2. Практический опыт в решении собственных задач и проблем
3. Закрепят навык системного подхода в практических заданиях