



Управление - это наука
со своими правилами и закономерностями

Кросс-функциональное взаимодействие

Целевая аудитория

Сотрудники всех подразделений компании.

Максимально полезным будет этот курс для функциональных руководителей и руководителей отделов.

Цели тренинга:

- Повысить уровень эффективной коммуникации в компании
- Обозначить проблемные зоны кросс-функционального взаимодействия и наметить действия по его улучшению.
- Принять культурные различия отделов и групп
- Разработать план улучшения взаимодействия
- Снизить уровень непонимания в компании
- Уменьшить количество конфликтов

Длительность

1 день.

Предварительная подготовка

Не требуется.

Методика

Практико-ориентированный тренинг.

Участники будут вовлечены в процесс моделирования внутренних межфункциональных коммуникаций.

Практический, аналитический курс. В процессе разбираются реальные ситуации сотрудников компании, вырабатываются решения, предлагаются адаптированные пути повышения уровня кросс-функционального взаимодействия.

Назаров Алексей
Консультант в области управления продажами
+7 916 533 16 45
Nazarov.nvision@gmail.com
www.anazarov.org



Управление - это наука
со своими правилами и закономерностями

Содержание

Что такое кросс-функциональное взаимодействие

- Определение
- Как формируется взаимодействие
- Какие уровни взаимодействия существуют
- Как регулируется взаимодействие
- Возможные сложности взаимодействия
- Функции и процессы. В чем разница

Упражнения:

Определите основные функции в вашей компании
Определите основные процессы в вашей компании
Как границы функций влияют на взаимодействие

Культура отделов

- Что такое культура
- Как формируется культура компании
- Кто влияет на формирование культуры
- На что влияет культура отделов
- Что происходит на границах культур
- Какие культуры бывают
- Тест культуры по отделам компании
- Сравнение культур

Упражнения:

Определите культуру в своем отделе
Определите культуру в компании в целом
Оцените различия в культурах в различных отделах
К чему они могут привести?



Управление - это наука со своими правилами и закономерностями

Роль менеджеров в межфункциональном взаимодействии

- Цели отделов
- KPI различных сотрудников и как они влияют на их поведение
- KPI-разрывы, к чему они приводят
- Как руководители влияют на взаимодействие между отделами
- Как можно улучшить этот процесс
- Как можно уменьшить культурные и целевые противоречия между отделами
- Источники межфункциональных затруднений в коммуникации:
 - приоритеты
 - культуры
 - KPI
 - скорости процессов
 - распределение власти

Упражнения:

Определите приоритеты своего отдела
Сравните их с приоритетами других отделов
Оцените KPI-разрывы
Предложите способы их уменьшения

Личные коммуникативные особенности сотрудников

- Что определяет наши коммуникативные особенности
- От чего они зависят и на что влияют
- Тестирование сотрудников на коммуникативные особенности
- Как вы ведете себя в конфликтной ситуации
- Компромиссы и договоренности
- Тестирование сотрудников на поведение в конфликтной ситуации
- Как можно на личном уровне облегчить межфункциональную коммуникацию

Упражнения:

Оцените свои коммуникативные особенности
Как они проявляются в общении
Как они влияют на качество взаимодействия
Что можно скорректировать
О чем стоит предупредить коллег



Управление - это наука со своими правилами и закономерностями

Результат

- Участники тренинга оценят культуру компании и ее организационные особенности
- Поймут разрывы в целях и процессах, которые могут вызывать затруднения в коммуникации и взаимодействии
- Оценят свои коммуникативные особенности
- Составят план действий по улучшению межфункционального взаимодействия